



Devenez
Partenaire



www.m2msoft.com

Devenez acteur de la stratégie M2Msoft



M2Msoft, équipementier français en solutions de voix et vidéo sur IP depuis 2003, propose une gamme complète de produits **innovants**, **sur-mesure** et **adaptables** à ses différents segments de marché.

Pour son offre **Entreprise et Centres d'Appels**, M2Msoft a fait le choix de la distribution indirecte en s'associant avec des **partenaires qualifiés** (intégrateurs IT et installateurs en téléphonie) afin de se centrer pleinement sur son cœur de métier : le développement de solutions à haute valeur ajoutée.

Rejoignez le réseau M2Msoft et devenez vous aussi acteur de réussite. Profitez de **l'expertise**, **la proximité** et **la réactivité** de nos équipes pour répondre aux besoins de vos clients le plus justement qu'il soit.

www.m2msoft.com

Gagnez avec M2Msoft

Bénéficiez de tarifs
préférentiels et d'outils
marketing

Proposez un catalogue
produit constamment mis
à jour

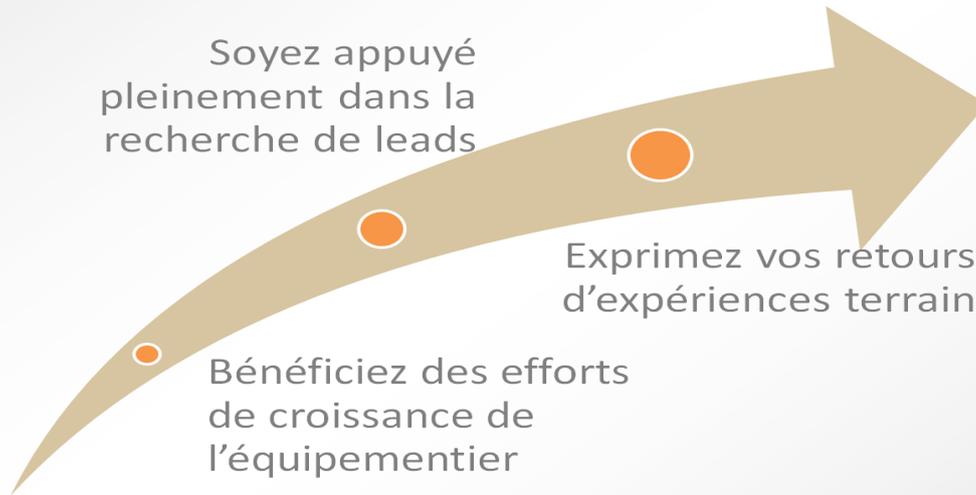
Soyez formé et
accompagné par
l'équipementier

Formation en double
approche : théorie et
pratique / équipe
opérationnelle et
toujours à jour

Gain de temps acquis par
les formations de qualité :
vos équipes sont
autonomes

Améliorez vos marges et
votre taux de
transformation de façon
pérenne

Suivez l'évolution de M2Msoft



Une certification en trois niveaux



Vos techniciens et ingénieurs

Certification



Votre entreprise

www.m2msoft.com

Votre démarche de certification



Une démarche de certification en trois échelons



Un éventail de formations large et évolutif



Des formations basées sur des cas concrets



Une double approche : réseaux IP et téléphonie

Vos conditions de certification partenaires

	 MAP	 MBP	 MEP
Achats annuels M2Msoft	20 K€	50 K€	100 K€
Nombre de personnels qualifiés*	≥ 1 MQE	≥ 2 MQE/MAE	≥ 3 MQE/MAE/MEE
StarterKit Lab	Oui	Oui	Oui
ExtendedKit Lab	-	-	Oui
Enregistrement au portail MGL	Oui	Oui	Oui
Utilisation du configurateur M2Msoft	Oui	Oui	Oui
Remontée de cas clients (annuellement)	-	1	2
Logo M2Msoft sur site corporate	Recommandé	Recommandé	Obligatoire
Inscription à la newsletter M2Msoft	Oui	Oui	Oui
Mise à niveau annuelle (1/2 journée)	Oui	Oui	Oui

*Voir « Programme de certifications individuelles »

Vos avantages



Accès aux formations techniques	Oui	Prix spécial	Prix spécial
Prix spécial StarterKit Lab	Oui	-	-
Prix spécial ExtendedKit Lab	-	Oui	Oui
Accès aux campagnes d'incentive	Oui	Oui	Oui
Accès aux campagnes de promotions	Oui	Oui	Oui
Accès aux leads M2Msoft	Sous conditions	Sous conditions	Oui
Outils marketing en ligne	Oui	Oui	Oui
Remises partenaires	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3
Inscription à la newsletter M2Msoft	Oui	Oui	Oui
Exposition logo sur salon	-	Oui	Oui
Assistance à la rédaction de propositions	-	Oui	Oui

Vos outils marketing en tant que partenaire

Articles de presse communs



Logo sur salon



Cas clients



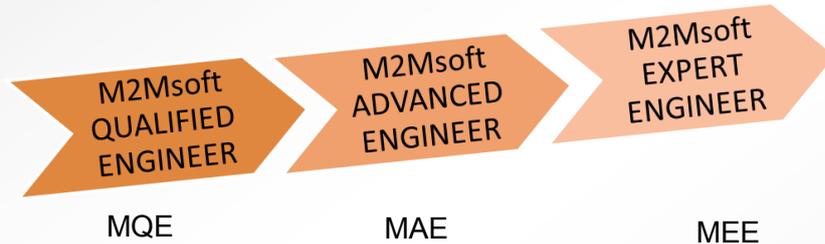
Newsletter



Logo sur site internet

Configurateur partenaire

Programme de certifications individuelles



Un programme de certification individuelle en trois niveaux



Assurez l'efficacité opérationnelle de vos équipes



Obtention d'avantages en phases d'avant-vente

Conditions d'obtention



	MSQE	MSAE	MSEE
Examen QCM**	Oui	Oui	Oui
Installations réussies	2	5	10
Evaluation pratique en centre M2Msoft	-	-	Oui
Personnels certifiés requis pour MAP	≥1	-	-
Personnels certifiés requis pour MBP	≥2	≥1	-
Personnels certifiés requis pour MEP	≥3	≥1	≥1

**Chaque niveau nécessite la réussite à un examen sous forme de QCM, complété par la mise en œuvre des connaissances sur le terrain et la validation de compétences en laboratoire (déploiement de fonctionnalités et résolution de problèmes).



Catalogue des formations M2MSOFT

www.m2msoft.com

Un large éventail de formations

Les formations qualifiantes proposées par M2Msoft proposent les avantages suivants :

Gain de temps lors des installations chez vos clients

Maîtrise des spécificités de la téléphonie sur IP

Connaissance et compréhension du fonctionnement des systèmes de communication M2Msoft

Formation en double approche : théorie et pratique / équipe opérationnelle et toujours à jour

Facilité accrue pour le passage des certifications M2Msoft

Formations souples adaptées à l'auditoire et des exemples concrets

Formations **Généralités**

Référence	Résumé	Durée
FORMVOIP-1	Introduction à la voix et téléphonie sur IP -SIP, H.323	1 jour
FORMVOIP-2	Le protocole SIP - RFC 3261 Niveau avancé	1 jour
FORMVOIP-3	La norme H.323 Niveau avancé	1 jour
FORMVOIP-4	Sécurisation d'un système de communications VoIP	1 jour

Formations Commerciales et avant- vente

Référence	Résumé	Durée
FORMAV-1	Présentation de la gamme des solutions M2Msoft Fonctionnalités, positionnement et avantages concurrentiels	1 jour
FORMAV-2	Savoir vendre les solutions M2Msoft -Utilisation du configurateur -Outils marketing	1/2 journée

Formations techniques

Référence	Résumé	Durée
FORMSK	Formation initiale partenaire - utilisation du StarterKit	2 jours
FORMS5K-1	Installation et configuration de l'IPBX S5000	1 jour
FORMS5K-2	Configuration avancée de l'IPBX S5000	3 jours
FORMS5K-3	Utilisation d'un téléphone avec un système IPBX S5K	2 heures
FORMS5K-4	Standard PO/PC sur IPBX S5000	1h00
FORMA6K-1	Installation et configuration du serveur vocal interactif A6000	1 jour
FORMA6K-2	Développement d'applications avec l'API JAVA du serveur d'applications A6000 (A6KJAPI)	1 jour



Référence	Résumé	Durée
FORMGR46	Installation et configuration de l'enregistreur GR4600	1 jour
FORMG4K	Installation et configuration de la passerelle RNIS G4000	1/2 journée
FORMC3K-1	Installation et configuration du pont de conférences C3000	1 jour
FORMC3K-2	Utilisation du pont de conférences C3000 - chairman	1h00
FORMACD7K-1	Installation et configuration de l'ACD7000 Centre d'accueil clients et télémarketing	2 jours
FORMACD7K-2	Supervision d'un centre de contacts ACD7000	1/2 journée
FORMACD7K-3	Utilisation de l'Agent Panel en centre de contacts	1 heure

Novembre 2011



www.m2msoft.com