

A6000

Serveur vocal

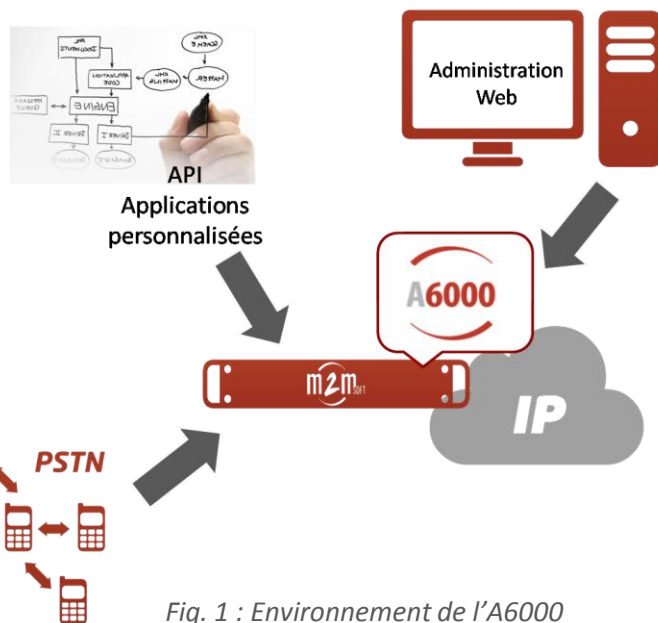


Fig. 1 : Environnement de l'A6000

Vue d'ensemble

L'A6000 est un serveur vocal programmable permettant l'exécution de services classiques (diffusion d'annonces audio sur des critères sélectionnés, mises en relations) et élaborés (la solution disposant d'une API Java).

Ses domaines d'applications sont étendus et sa configuration, adaptable. Afin de vous fournir la solution A6000 la plus proche de vos besoins, M2Msoft vous propose ses services d'assistance et de conseil.

Avantages de la solution

- **Personnalisation des scénarios** : L'A6000, système vocal interactif sur IP, permet l'exécution de scénarios sur mesure telle que la diffusion d'annonces audio en fonction de critères configurables (identification du numéro appelant, pattern de destination, heure, etc).
- **Solution idéale pour relation client/agent** : Dans le cadre d'un service client, les mises en relations peuvent se faire par simples touches DTMF, l'agent pouvant également accéder facilement à la lecture ou à l'écriture d'informations en base de données. Enfin, les communications mixées client/agent peuvent être enregistrées.
- **Développements spécifiques** : L'A6000 dispose d'une API Java permettant la prise de contrôle des ressources par une application externe et l'exécution de services élaborés. Applications domotiques, service de prépaiement en ligne, automatisation d'alertes météorologiques, service d'interventions d'urgences et accueil par reconnaissance vocale sont quelques exemples de développements réalisés par nos clients. M2Msoft s'adapte à vos besoins pour innover toujours plus.

Fonctionnalités de la solution

Fonctionnalités avancées

- Système vocal interactif sur IP
- Exécution de scénarios sur mesure
- Critères d'annonces modifiables (identification du numéro appelant, pattern de destination, heures, etc.)
- Codes DTMF
- Gestion de base de données
- Gestion de files d'attente
- Enregistrement de communications
- Développement de services élaborés
- Reconnaissance et synthèse vocale en option
- Objets API
- Interface web d'administration

Caractéristiques techniques

- Signalisations : SIP, H323
- Codecs voix : G711 Alaw/Ulaw, G723.1 (6,4k), G729 (+A/B/AB)
- Nombre de canaux : de 2 à 1000 par serveur
- Base de données : SQL
- OS supportés : Linux (RH, Ubuntu, Debian) et Windows XP/Vista
- Administration : HTTP

Pour commander

Contactez le service commercial M2Msoft au 0820 200 263 (0,09 € TTC/min) ou sur sales@m2msoft.com.