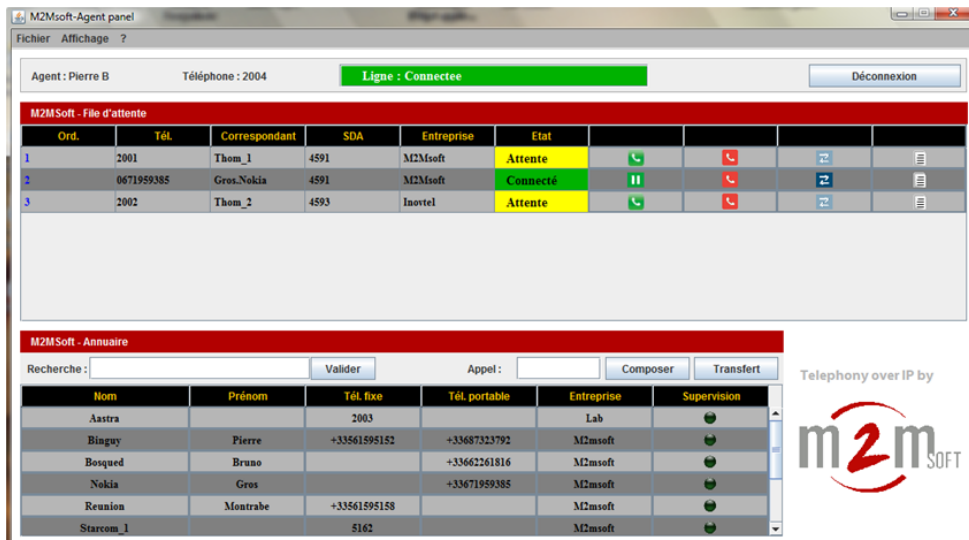




Agent Panel Console graphique pour standard d'entreprise



L'Agent Panel de M2Msoft est une **console graphique** opérateur pour standard d'entreprise, permettant de gérer les **misés en relations de tous types d'appels** (entrants et sortants.)

L'interface se décompose en trois parties :

- statut de l'opérateur,
- appels en file d'attente,
- annuaire / numéroteur

La visualisation en simultanée des différents éléments permet une **utilisation** réellement **ergonomique** des fonctionnalités du standard téléphonique et une gestion facilitée des **va-et-vient** pour l'opérateur.

Plusieurs agents peuvent être opérationnels sur un même standard.

Tous visualiseront les appels en **file d'attente** ainsi que les diverses informations relatives :

- Numéro / nom de l'appelant
- Entreprise demandée selon SDA
- Une fiche client peut être affichée

Indépendamment, des appels sortants peuvent être effectués, depuis le numéroteur ou l'annuaire.

De façon générale, un agent peut procéder à la réalisation des fonctions suivantes :

- Transferts aveugles,
- Transferts avec ou sans consultation
- Jointure de deux appels sortants
- Commutation entre les lignes en attente
- Clôture d'un appel en attente
- etc



Agent Panel

Graphic console for enterprise switchboard

Ord.	Tél.	Correspondant	SDA	Entreprise	Etat				
1	2001	Thom_1	4591	M2Msoft	Attente	📞	📞	📞	📞
2	0671959385	Gros.Nokia	4591	M2Msoft	Connectée	📞	📞	📞	📞
3	2002	Thom_2	4593	Inovtel	Attente	📞	📞	📞	📞

Nom	Prénom	Tél. fixe	Tél. portable	Entreprise	Supervision
Astra		2003		Lab	🟢
Binguy	Pierre	+33561595152	+33687323792	M2msoft	🟢
Bosqued	Bruno		+33662261816	M2msoft	🟢
Nokia	Gros		+33671959385	M2msoft	🟢
Reunion	Montrabe	+33561595158		M2msoft	🟢
Starcom_1		5162		M2msoft	🟢

The Agent Panel by M2Msoft is an operator **graphic console** for an enterprise switchboard allowing to manage the **setting up of all kind of calls** (incoming or outgoing).

The interface is divided into 3 blocks:

- Operator status
- Holding lines' calls,
- directory / one touch dialing

The visualization simultaneously of the various elements allows a real **ergonomic use** of the switchboard functions and an easiest management of the comings and goings for the agent.

Numerous agents can be connected to an unique switchboard.

All of them will see the **holding lines' calls** and the diverse information related :

- Number / name of the caller
- Enterprise called according to the DID
- A client file can be displayed

Aside, outgoing calls can be done from the dialling or the directory.

An agent will be able to **establish connections** :

- Blind transfers
- With or without consultation transfers
- Juncture of two outgoing calls
- Commutation between lines on hold
- Closing of a call on hold
- etc