



SUR MESURE EXPERTISE
REACTIVITE PROXIMITE

Focus sur L'offre Entreprise



Agenda

- Annuaire entreprise*
- Groupement d'appels*
- Partage de ligne*
- Renvois*
- Assistant Personnel*
- Messagerie*
- Pré-décroché*
- Supervision de postes*
- Interception*
- Attente / Va & Vient / Transfert*
- Conférences*
- Serveur vocal interactif*
- Console opérateur*
- Renvois programmés*
- Enregistrement d'appels*
- API / Services sur mesure*



Annuaire d'entreprise (1/3)

Appel par consultation sur le poste



LDAP





Annuaire d'entreprise (2/3)

Appel par consultation web (click to talk)

Telephony over IP by
m2m SOFT **S5000** IPBX Demo

Annuaire d'entreprise (2001)



Mon poste



Rechercher [Retour param. poste](#)

Nom	Prénom				Catégorie
Allambert	Jean	33561343535	33612131415	jean.allambert@landroix.fr	Landroix-Sa
Billard	Stephanie	33341646566	33630405060	sbillard@kille.fr	Kille-Sarl
Boullier	Georges	33381122324	33651525354	g.boullier@calc.com	Calc
Ciber	Annette	33234353637	33611121314	aciber@comp.com	Comp-Sa
Dagobert	Elian	33441675869		elian.dago@kingster.fr	Kingster
Fanvier	Louis	33561565758		lfanvier@jevriay.com	Jevriay
Jaye	Sophie	33467686970	33610203040	sophie_jaye@pouain.fr	Pouain
Larthier	Zoe	33368687071	33601020304	zoe@soissy.fr	Sossy
Thille	Jean	33561232425	33640450607	tille@st-pas.com	St-Pas

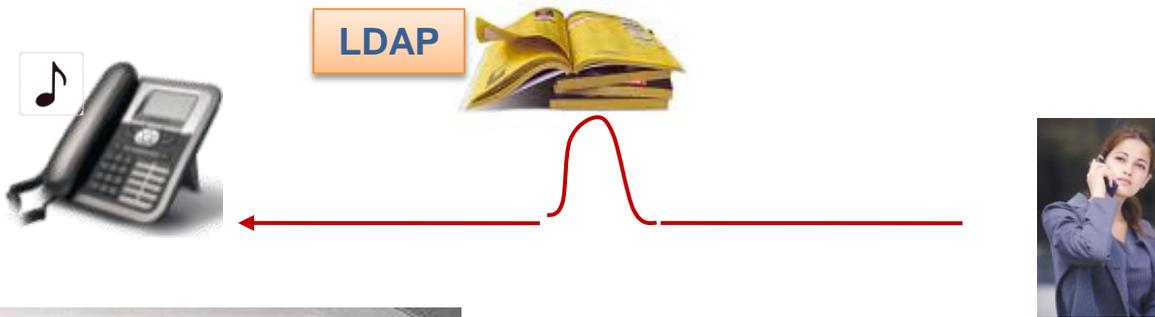
Mon correspondant





Annuaire d'entreprise (3/3)

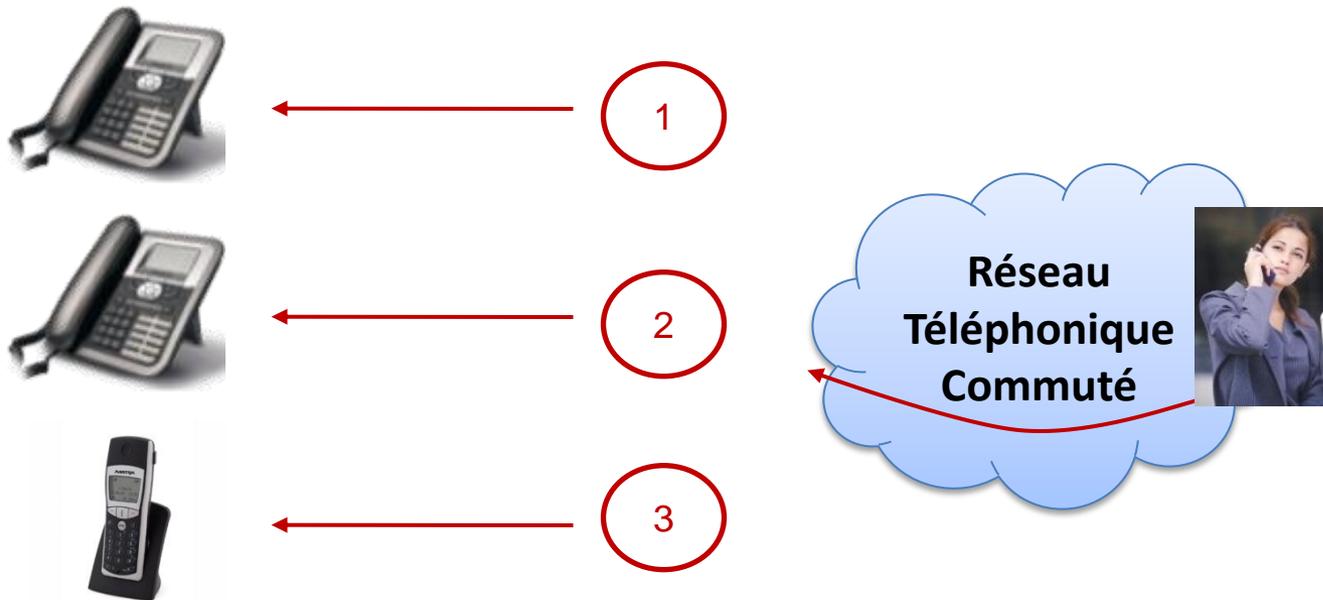
Résolution du nom des appelants





Groupement d'appels (1/2)

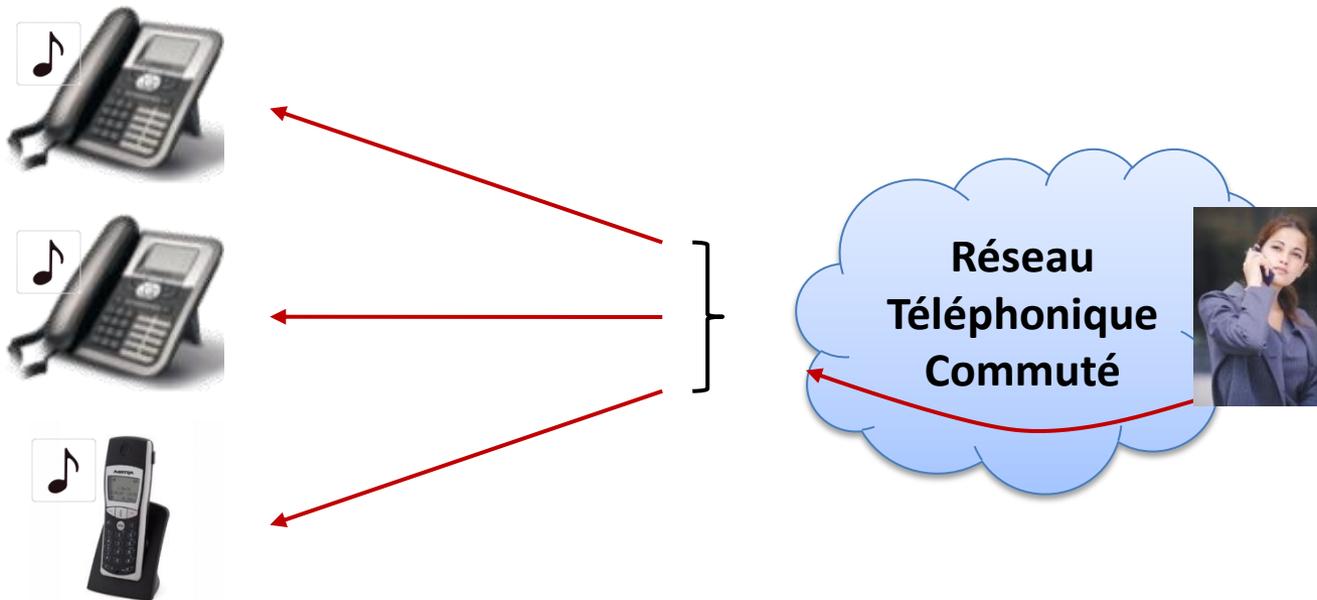
Mode séquentiel





Groupement d'appels (2/2)

Mode simultané





Partage de ligne

Activation par l'IHM utilisateur ou le poste



Ligne partagée

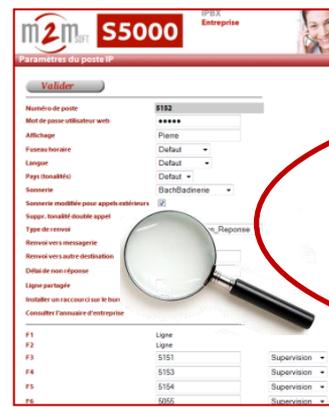
0687323793

*08 0687323793





Activation par l'IHM utilisateur ou le poste



Type de renvoi Occupation/Non_Reponse ▾

Renvoi vers messagerie

Renvoi vers autre destination

Délai de non réponse 18

*07 ...





Assistant personnel





Messagerie (1/2)

Notification sur poste (MWI)

Consultation depuis poste
. de l'utilisateur
. d'un autre utilisateur
. de l'extérieur





Messagerie (2/2)

Notification par email Consultation depuis PC

De : M5000@m2msoft.com
À : pierre.binguy@m2msoft.com
Cc :
Objet : Voice message from 00687323792 - 2010-06-02 - 13:52:34

Hello, a vocal message is available for you on the M2Msoft **M5000** IP Messaging Server

From : 00687323792 To : 5152 (pbi)
Date : 2010-06-02 at 13:52:34

You can [listen to it by clicking here](#) and connect with your account (You can also dial 5000 extension to listen to it from your phone).

Best Regards.

Telephony over IP by
m2m SOFT **M5000** Voice Message

UserId pbi

Extension: 5152
Mail address: pierre.binguy@m2msoft.com
Copy to extensions:
New messages: 1 Suppress all
Stored messages: 1 Suppress all
Personalized announce: Yes Reset
Personalized password: No Reset

Submit **Cancel**

Messages :

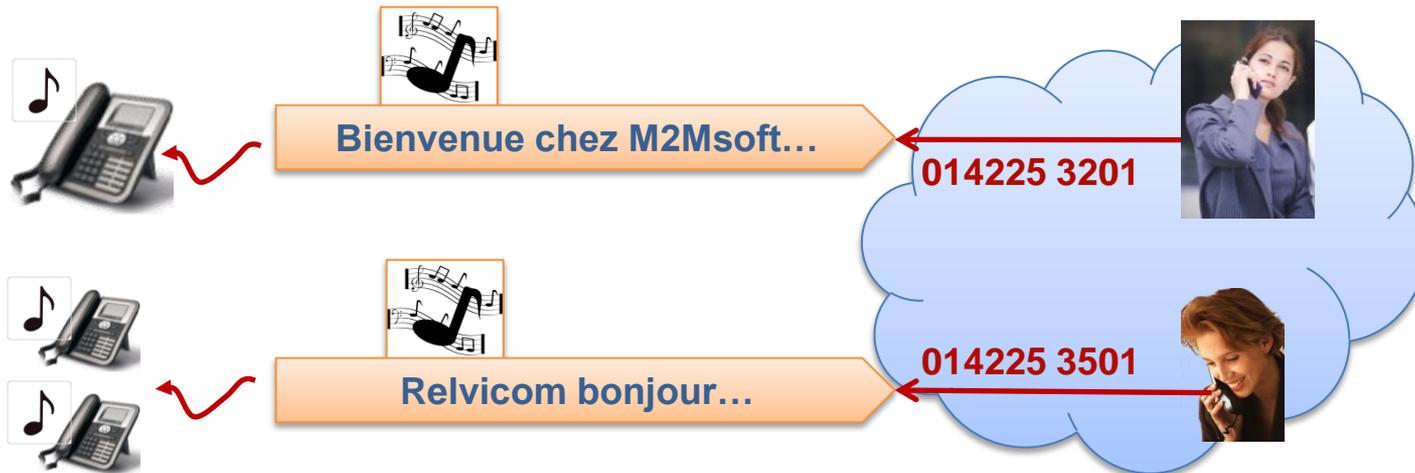
DATE	TIME	CALLER ID	SIZE	PLAY	
2010-06-02	13:53:19	5054	93164	<input checked="" type="checkbox"/>	
2010-06-02	13:52:34	00687323792	243564	<input checked="" type="checkbox"/>	





Pré-décroché

Personnalisable par SDA et/ou N° appelant





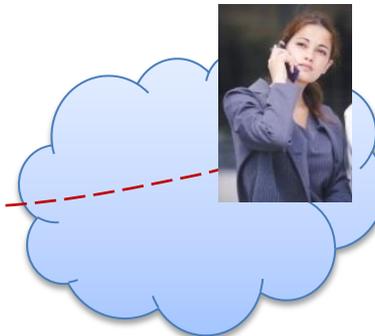
Supervision de lignes



← Touche 2002



2002





Interception d'appels



← Appui sur touche 2002

... ou *01





Attente / Va et vient / Transfert

Touches de fonction du poste



Séquences DTMF (postes DECT, WIFI...)





Conférences

Conférences à 3

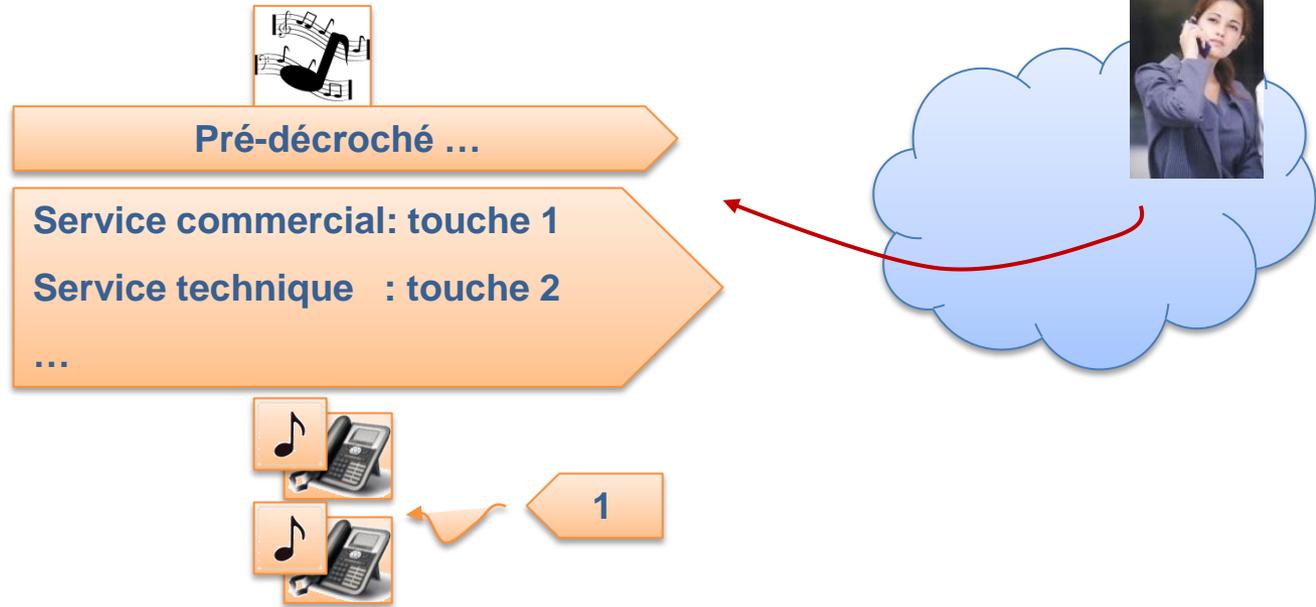


Conférences de groupes préprogrammées





Service vocal interactif





Console opérateur

The screenshot shows the M2Msoft-Agent panel interface. At the top, it displays the agent's name 'Natacha M' and phone number '2005', with a green status bar indicating 'Ligne : Connectée' and a 'Déconnexion' button. Below this is the 'M2Msoft - File d'attente' section, which contains a table of active calls. The table has columns for 'Ord.', 'Tél.', 'Correspondant', 'SDA', 'Entreprise', and 'Etat'. Two calls are listed: one in a yellow 'En attente - 00:16' state and another in a green 'Connecté - 00:16' state. Below the call list is the 'M2Msoft - Annuaire' section, featuring a search bar and a table of contacts. The search bar contains '+33674719997'. The contact table has columns for 'Nom', 'Prénom', 'Tél. fixe', 'Tél. portable', 'Entreprise', and 'Supervision'. The 'Supervision' column shows green status icons for each contact. To the right of the contact table is the M2Msoft logo and the text 'Telephony over IP by m2msoft'.

Ord.	Tél.	Correspondant	SDA	Entreprise	Etat
0	6179	Thom6179	6001	M2Msoft	En attente - 00:16
1	5182	Tb30_1	6002	M2Msoft	Connecté - 00:16

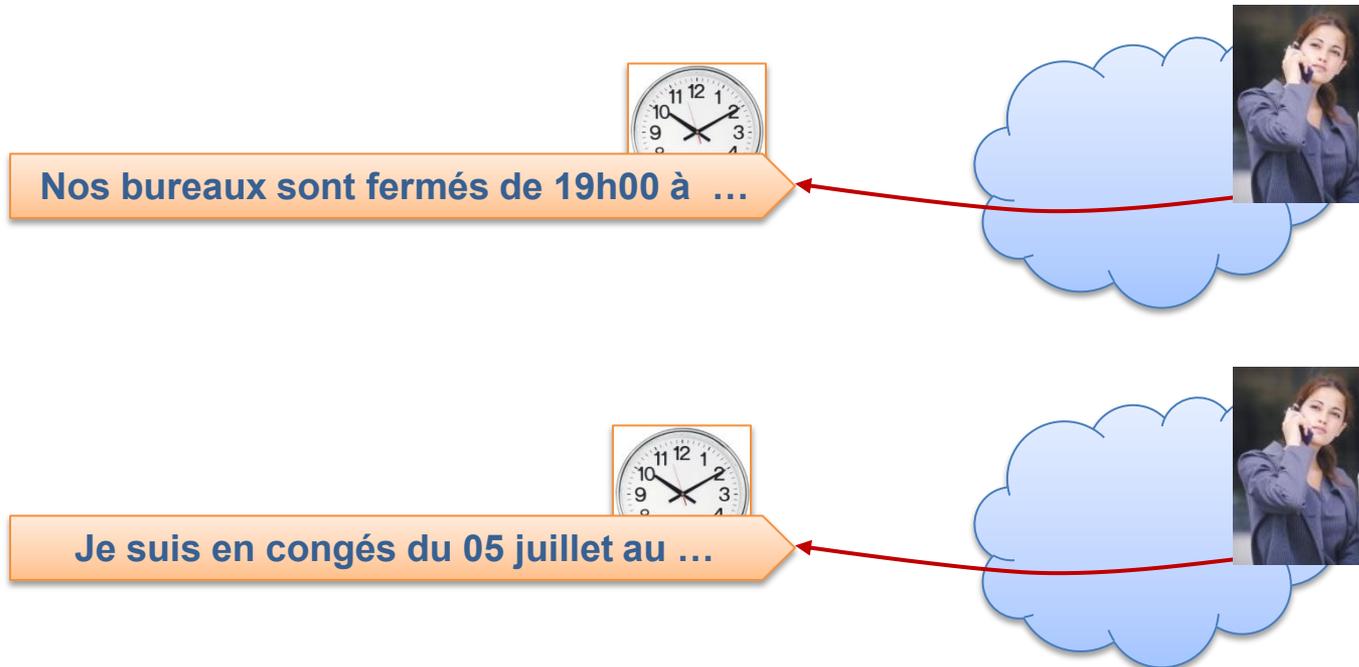
Nom	Prénom	Tél. fixe	Tél. portable	Entreprise	Supervision
Tb30_1		5182			●
Thom6179		6179		Test	●
Thom6180			6180	Test	●
Thom_1		2001		Lab	●
Thom_2		2002		Lab	●
Tiptel		2004		Lab	●

Davantage d'informations à découvrir dans l'Offre Centres d'Appels M2Msoft.



Renvois programmés (1/2)

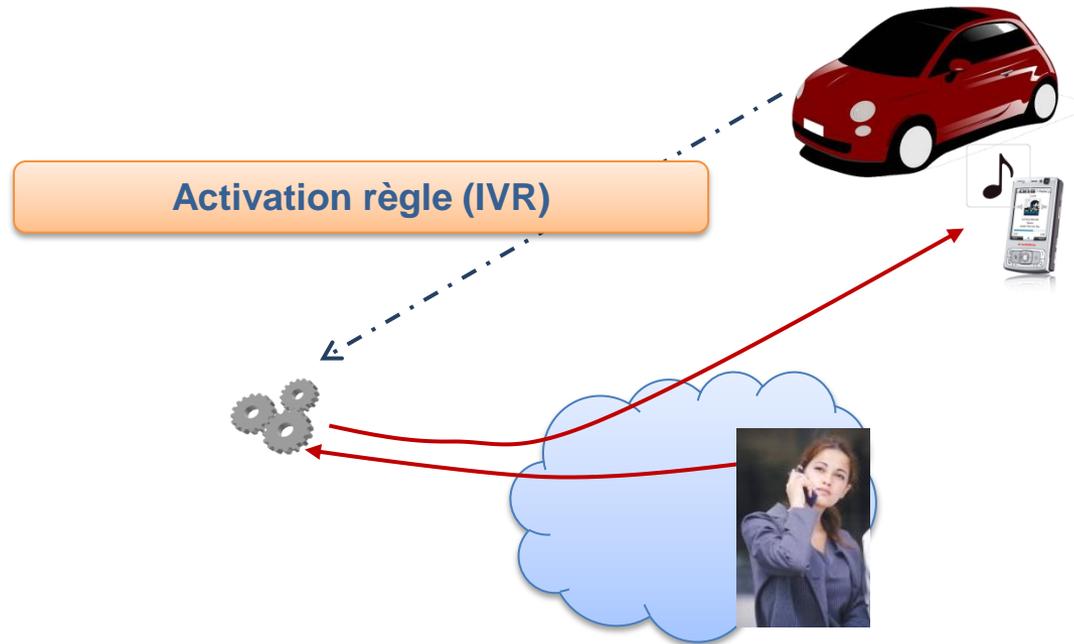
Automatiques





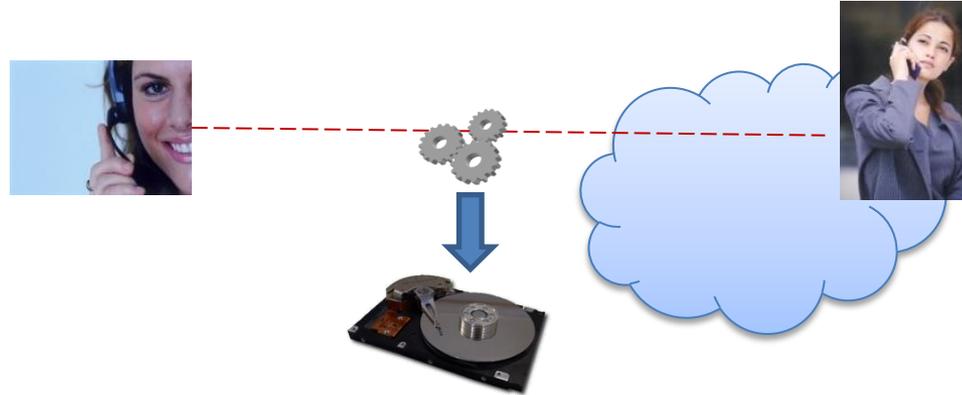
Renvois programmés (2/2)

Activation / désactivation manuelle





Enregistrements d'appels



Ecoute depuis le téléphone ou le PC



Telephony over IP by **m2m SOFT** **GR4600** Voice Recorder

Archived records for * Cancel

Date: 20070912 Filter: All users 1 displayed records [delete](#)

DATE	TIME	SRC E164	SRC UID	DST E164	DST UID	SIZE	PLAY
2007-09-12	15:56:34	5152	pbi	00687323792EXT	205804		<input checked="" type="checkbox"/>





API / Services sur mesure

Prise de contrôle des fonctions d'appel par une application externe

