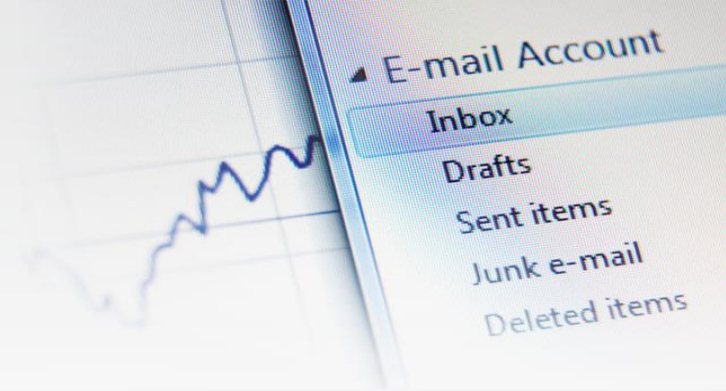


# M5000

## Messagerie IP



### Vue d'ensemble

Le M5000 est un système de messagerie vocale sur IP permettant d'affecter une boîte vocale à chaque usager d'un service de téléphonie (sur IP ou non). Le M5000 s'attache à un IPBX standard.

En cas d'absence ou d'occupation, l'appel pourra être redirigé par l'IPBX vers la boîte vocale de l'utilisateur concerné.

Ce dernier en sera notifié sur son adresse de messagerie électronique et directement sur son poste téléphonique.

Il pourra enfin, consulter, supprimer ou archiver ses messages depuis un simple navigateur web et n'importe quel poste téléphonique de l'entreprise.

### Fonctionnalités de la solution

#### Fonctionnalités avancées

- Consultation des messages par navigateur web et/ou depuis n'importe quel poste téléphonique du parc
- Notifications MWI sur le poste téléphonique et email sur un ou plusieurs comptes de messagerie électronique
- Partage de boîte
- Groupement d'utilisateurs
- Assistant Personnel configurable et personnalisable par utilisateur
- Interface web d'administration

#### Caractéristiques techniques

- Signalisation : SIP, H323
- Codecs : G711 Alaw/Ulaw (G729 en option)
- Nombre de canaux : de 4 à 350 suivant la plateforme
- Bases de données : SQL ou XML
- OS supportés : Linux (RH, Ubuntu, Debian) et Windows XP/Vista
- Administration : HTTP

### Pour commander

Solution pouvant être vendue en option avec un serveur IPBX ou séparément sous format logiciel ou embarqué.

Contactez le service commercial M2Msoft au 0820 200 263 (0,09 € TTC/min) ou sur [sales@m2msoft.com](mailto:sales@m2msoft.com).

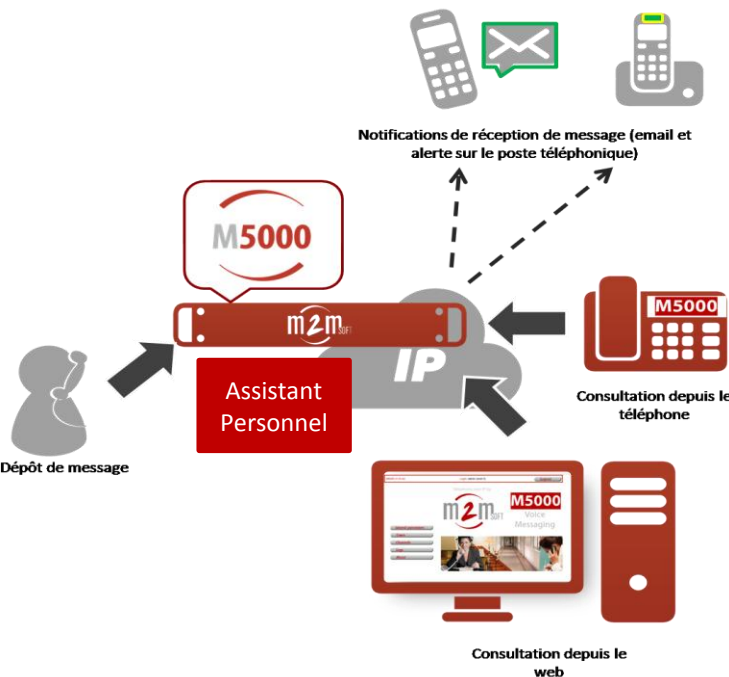


Fig 1 : Environnement du M5000

### Avantages de la solution

• **Forte accessibilité du service** : Le M5000 permet à ses utilisateurs d'accéder aux messages vocaux reçus depuis n'importe quel poste téléphonique de l'entreprise en s'authentifiant à leur boîte de messagerie personnelle au travers d'un code DTMF. L'accès peut également se faire par le web sur une interface sécurisée.

• **Notifications multiples** : Dès réception d'un nouveau message vocal, l'utilisateur est simultanément prévenu par un indicateur MWI (lumière, texte) sur son poste téléphonique et par réception d'un email sur son adresse électronique préférée lui permettant de consulter sa messagerie même en cas de déplacement.

• **Personnalisation avancée** : Les différentes options (mot de passe, annonce) sont personnalisables par l'utilisateur depuis son poste ou le web.

La mise en place d'un **Assistant Personnel** permet d'aller encore plus loin en proposant différents choix pour l'appelant lors du dépôt de message : être redirigé sur le téléphone mobile de son correspondant, sur le poste d'un autre collaborateur, de revenir au standard, etc. Ces choix peuvent être modifiés et/ou supprimés à tout moment.