

REACTIVITE

PROXIMITE

SUR MESURE

EXPERTISE



m2msoft

Centre de R & D

14 Rue de l'Europe

PA du Terlon

31 850 Montrabé

France

Tél : 0033 820 200 263

Fax : 0033 5 61 50 02 32

Mail : sales@m2msoft.com



Solutions VoIP
pour Opérateurs Télécoms

M2Msoft © - 2012

www.m2msoft.com

M2Msoft équipe et accompagne les Opérateurs Télécoms

La dérégulation des télécoms a été initiée dans les années 1980 introduisant ainsi l'ouverture à la concurrence sur le marché des télécommunications. Le développement technologique aidant, les différents opérateurs et fournisseurs de services connaissent une forte compétition les incitant à innover toujours plus.

VoIP Softswitch / SBC

M2Msoft propose une solution complète pour opérateur basée sur son **Softswitch** de nouvelle génération permettant d'opérer un service de haute qualité sans interruptions. Observant en amont l'évolution des besoins et l'importance d'une offre innovante, le Softswitch M2Msoft apporte des services à valeur ajoutée (VAS) tels que le fonctionnement en mode Centrex, la fourniture de services de communications prépayées et de web conférences.

Les services à valeur ajoutée, une différenciation client maîtrisée.

Cloud Conferencing

M2Msoft propose l'opération de services de communication unifiée au travers du web conferencing audio/vidéo. Ce service est entièrement personnalisable, s'adaptant à la charte graphique des clients finaux. Son interface utilisateur/administrateur permet d'établir des statistiques évoluées, d'accéder à l'annuaire centralisé en temps réel et permet la diffusion de documents en plein écran (nombreux formats supportés), ainsi que l'accès à l'enregistrement des conférences.

Services Prepaid

Un service de télécommunications prépayées clé-en-main intégrant une interface de supervision en temps réel, des tickets de taxation détaillés, la gestion des utilisateurs sur base de données et la définition fine des coûts de communications. Le service gère une multitude de critères sources tels que l'identification client suivant le numéro appelant, le guichet unique avec serveur vocal multilingue, les numéros CLI et les cartes prépayées. Enfin, le service unique « one step call » permet d'appeler naturellement ses correspondants sans passer par un serveur vocal.

En option : le système Softswitch opérateur et ses services associés intègrent la visualisation temps réel des communications passées et en cours et l'établissement de CDR (Calls Details Records) exportables au format CSV pour une facturation précise. Dans le cas du service Prepaid, les coûts des appels peuvent être basés sur des critères multiples (SDA, compte utilisateur, destination finale, numéro appelant, etc.).

Centrex Entreprises Intelligent

La solution Softswitch M2Msoft permet la gestion de la téléphonie à grande échelle (jusqu'à plusieurs milliers d'appels concurrents) et la fourniture de services en environnements hétérogènes. Le déploiement en centrex multi-marques (compatible avec tous les équipements SIP) est idéal pour les entreprises multi-sites.

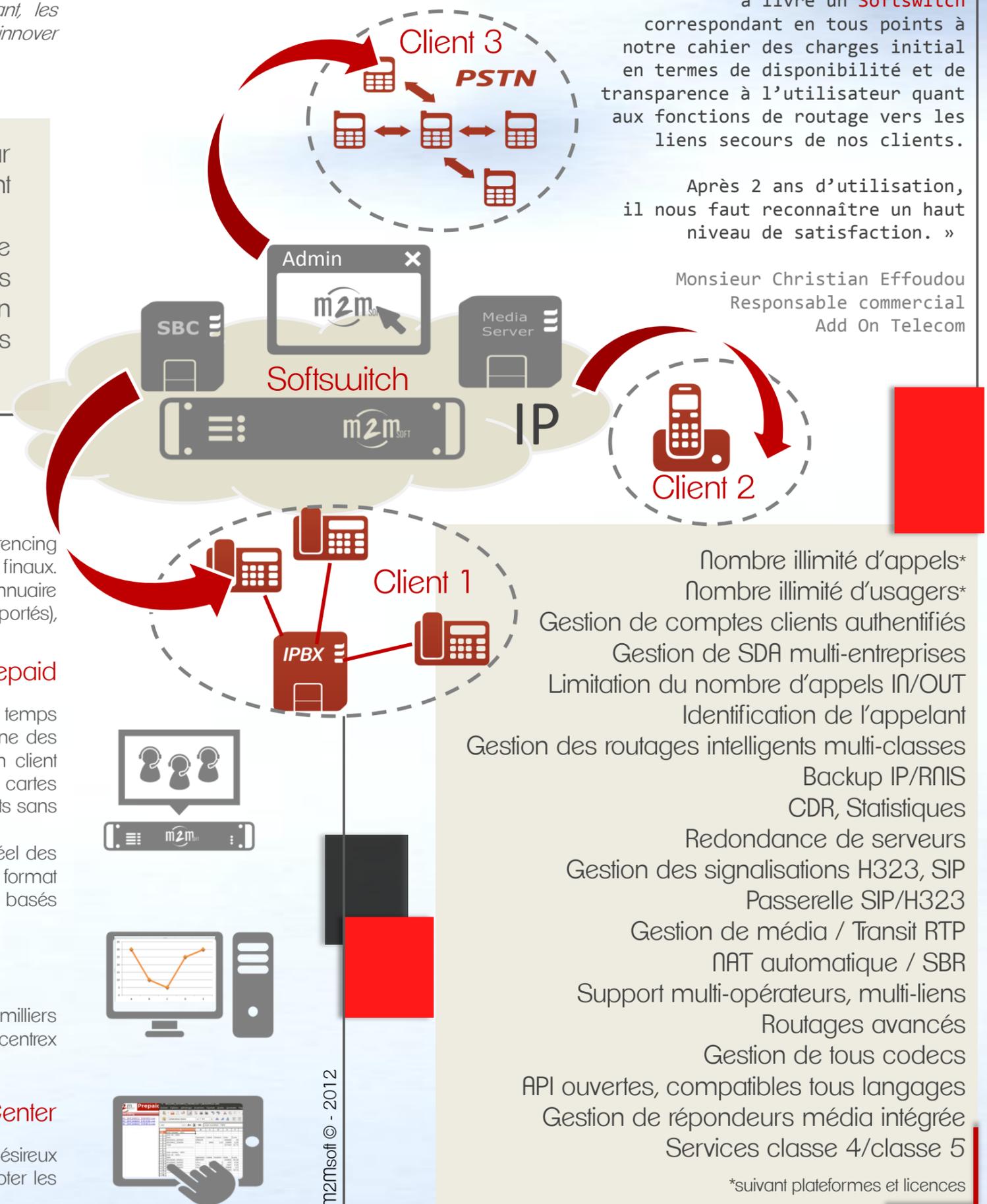
Cloud Call Center

M2Msoft fournit une solution clé-en-main de permanence téléphonique pour les opérateurs désireux d'assurer ce service vers des clients à configurations variables. Elle est économique et permet d'adapter les plateaux en fonction de la charge avec un investissement minimal.

« M2MSOFT nous a livré un **Softswitch** correspondant en tous points à notre cahier des charges initial en termes de disponibilité et de transparence à l'utilisateur quant aux fonctions de routage vers les liens secours de nos clients.

Après 2 ans d'utilisation, il nous faut reconnaître un haut niveau de satisfaction. »

Monsieur Christian Effoudou
Responsable commercial
Add On Telecom



- Nombre illimité d'appels*
- Nombre illimité d'utilisateurs*
- Gestion de comptes clients authentifiés
- Gestion de SDA multi-entreprises
- Limitation du nombre d'appels IN/OUT
- Identification de l'appelant
- Gestion des routages intelligents multi-classes
- Backup IP/RNIS
- CDR, Statistiques
- Redondance de serveurs
- Gestion des signalisations H323, SIP
- Passerelle SIP/H323
- Gestion de média / Transit RTP
- NAT automatique / SBR
- Support multi-opérateurs, multi-liens
- Routages avancés
- Gestion de tous codecs
- API ouvertes, compatibles tous langages
- Gestion de répondeurs média intégrée
- Services classe 4/classe 5

*suivant plateformes et licences