

Ils ont dit

Bruno Bosqued
Directeur de
communication
M2Msoft

C'est la première fois que M2Msoft, équipementier français en solutions de voix et vidéo sur IP, participe au Med-IT de Casablanca.



Appuyé par notre partenaire marocain, B2B Telecom, nous avons fait le choix de promouvoir nos nouveautés dans un salon au potentiel fort et croissant. La thématique de cette nouvelle édition porte sur les applications mobiles; ce qui représente un intérêt supplémentaire pour notre équipe qui axera certaines animations de son stand autour de ces éléments. Les scénarii de démonstration présenteront l'offre télésecrétariat & mobilité de M2Msoft en s'appuyant sur des terminaux IP fixes et des smartphones. Editeur de logiciels de Voix sur IP, M2Msoft propose ses solutions dans le monde entier pour les entreprises, les opérateurs et les industriels depuis sa création en 2003. C'est aujourd'hui auprès des centres d'appels et des agences de télésecrétariat que nous souhaitons nous présenter avec une offre sur-mesure et de nouvelle génération. Les plus petites entreprises peuvent, aujourd'hui, bénéficier de fonctions très avancées: distribution intelligente d'appels (par compétences, etc.), Gestion multi-entreprises, agents déportés, sans VPN, interface graphique intuitive et compatibilité smartphones. »

ACTUALITES

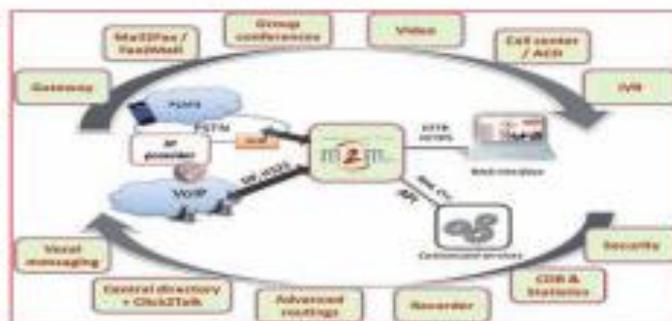
M2Msoft

présente sa nouvelle gamme de produits



M2Msoft, entreprise française qui conçoit et édite des solutions de communication sur IP (au Maroc via son partenaire B2B Telecom), présentera ses nouvelles gammes de produits notamment, les gammes Call Center et Entreprise, lors du MED-IT de Casablanca en novembre prochain.

M2Msoft développe une offre de solutions de communication sur IP, en versions logicielles ou embarquées, qui répond aux différents secteurs de marché: Softswitch opérateur, IPBX Entreprise, Call Center, etc. Cette nouvelle gamme IP Call Center ambitionne d'apporter une réponse exhaustive aux problématiques des centres de contacts de petites capacités, aux grands plateaux de téléconseillers... Ce système dispose aussi de fonctions avancées per-



mettant de réaliser des campagnes d'appels sortants. L'application se base sur des algorithmes de routage qui utilisent des critères tels que la provenance de l'appel, la langue, le code client, le temps de disponibilité des agents, les compétences, etc. Pour les opérateurs de standard d'entreprise, M2Msoft propose une

nouvelle console graphique, l'Agent Panel, qui permet la gestion de mises en relation de tout type d'appels entrants et sortants. Les opérateurs visualisent en simultané les appels en files d'attente avec les informations de l'appelant (nom, numéro, Entreprise qu'il désire joindre en fonction du SDA, ...).

Article du 1^{er} octobre 2011

TIC Magazine – Edition n°1 / octobre-décembre 2011 + Supplément gratuit Med-IT