

M2Msoft propose son offre Centre d'Appels sur le marché Marocain

Posted by admin A la Une, Actualité Sunday, September 11th, 2011



M2Msoft, entreprise française qui conçoit et édite des solutions de communication sur IP, présentera ses nouvelles gammes de produits adaptées à chaque problématique client – gammes Call Center et Entreprise – au MED-IT de Casablanca du 15 au 17

novembre 2011.

M2Msoft développe une offre de solutions de communication sur IP, en versions logicielles ou embarquées, qui répond aux différents secteurs de marché : Softswitch opérateur, IPBX Entreprise, Call Center, etc...

Avec sa nouvelle gamme IP Call Center, M2Msoft apporte une réponse exhaustive aux problématiques des centres de contacts de petites capacités, aux grands plateaux de télé conseillers. Ce système dispose aussi de fonctions avancées permettant de réaliser des campagnes d'appels sortants. L'application se base sur des algorithmes de routage qui utilisent des critères tels que : la provenance de l'appel, la langue, le code client, le temps de disponibilité des agents, les compétences.

Pour les opérateurs de standard d'entreprise, M2Msoft propose une nouvelle console graphique : l'Agent Panel qui permet la gestion de mises en relation de tout type d'appels entrants et sortants. Les opérateurs visualisent en simultané les appels en files d'attente avec les informations de l'appelant : son nom, son numéro, l'entreprise qu'il désire joindre en fonction du SDA, l'annuaire lié à sa base de données et le numéroteur.

M2Msoft est d'ores et déjà présent sur le sol marocain par l'intermédiaire de son partenaire B2BTelecom en charge de la distribution de ses solutions centres d'appels.

Une présentation sera réalisée lors de la prochaine édition du salon Med-IT du 15 au 17 novembre 2011 – Stand 126, Hall 2 – Office des Changes, Casablanca.

TechnoMag
Le Magazine NTIC au Maroc

IDC IT SECURITY ROADSHOW 2011
A Proactive Approach to Information Risk Management
Jeudi 22 Septembre, Hyatt Regency, Casablanca - Evénement exclusivement dédié aux utilisateurs

Home Actualité Astuces Carrière Entreprise Evenements Logiciels Web

Prev 1 2 3 4 5 6 Next

VIEW ALL



M2Msoft propose son offre Centre d'Appels sur le marché Marocain

admin 11:32 am | M2Msoft, entreprise française qui conçoit et édite des solutions de communication sur IP, présentera ses nouvelles gammes de produits adaptées à chaque problématique client – gammes Call Center et Entreprise – au MED-IT de Casablanca du 15 au 17 novembre 2011. M2Msoft développe une offre de solutions de communication sur...

Sep 11 2011 / 0 Comments / Read More »

À LA UNE

- ▶ M2Msoft propose son offre Centre d'Appels sur le marché Marocain
- ▶ ENTREPRISE EDUCATION : FORMEZ-VOUS PRES DE CHEZ VOUS ! FORMATIONS MAINTENANT DISPONIBLES AU MAROC
- ▶ PC : Gartner divise par deux ses prévisions de croissance pour 2011
- ▶ D-Link : deux routeurs pour mettre en réseau les sites distants
- ▶ Marche des PC au Maroc

ABONNEZ-VOUS A TECHNOMAG



IDC
Analyze the Future
A Proactive Approach to Information Risk Management
Jeudi 22 Septembre, Hyatt Regency, Casablanca
Evénement exclusivement dédié aux utilisateurs

Article du 12 septembre 2011
Technomag.ma